

Algemene Voorwaarden Tapijn

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals door Tapijn gebruikt en van tijd tot tijd geactualiseerd.
- 1.2 *Diensten*: alle door Tapijn aan Opdrachtgever op basis van de overeenkomst te leveren Diensten. Onder diensten wordt in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot: de verzorging en organisatie op locatie van bruiloften, feesten, exclusieve evenementen, fairs, presentaties en (netwerk) bijeenkomsten. Dit voor zowel de zakelijke als de particuliere markt en zowel voor leden als niet-leden van de Tapijn.
- 1.3 *Evenement*: de op een of meerdere data plaats te vinden activiteit, waaronder begrepen doch niet beperkt tot een bruiloft, feest, (exclusief) evenement, presentatie en/of elke andere soort bijeenkomst, ongeacht of deze particulier of zakelijk is.
- 1.4 *Locatie*: de tussen opdrachtgever en Tapijn in de separate overeenkomst opgenomen locatie, waarop de Diensten zullen worden verleend.
- 1.5 *Overeenkomst*: elke getekende opdrachtbevestiging c.q. voor akkoord bevestigd schriftelijk document waarin de tussen partijen tot stand gekomen afspraken betreffende de levering van Diensten door Tapijn aan Opdrachtgever staan weergegeven.
- 1.6 *Opdrachtgever*: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Tapijn een Overeenkomst aangaat.
- 1.7 *Opties*: een door Opdrachtgever als optie vastgelegde datum en locatie.
- 1.8 *Partijen*: opdrachtgever en Tapijn, of tot de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tapijn B.V.
- 1.9 *Tapijn*: de besloten vennootschap naar Nederlands recht Tapijn BV, gevestigd aan de Tapijnkazerne 20, 6211 ME Maastricht, Nederland, zoals ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62177990.
- 1.10 *Website*: de door Tapijn ten behoeve van haar Diensten gebruikte Website, zijnde <https://tapijn.nl>.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, op iedere offerte die door Tapijn wordt uitgebracht en/of op iedere rechtshandeling die door/namens Tapijn wordt verricht en maken integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Tapijn en opdrachtgever. 2.2 Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Algemene Voorwaarden en een bepaling uit de Overeenkomst prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst, mits de Overeenkomst rechtsgeldig is ondertekend.
- 2.3 Tapijn heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal tijdig, doch tenminste 4 weken voorafgaande aan de uitvoering van de overeengekomen Diensten, schriftelijk worden geïnformeerd over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden. Met het afnemen van de Diensten door Opdrachtgever na wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt Opdrachtgever geacht deze wijziging te hebben aanvaard.
- 2.4 Van de Algemene Voorwaarden of van één of meer in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan slechts schriftelijk in de overeenkomst tussen Tapijn en Opdrachtgever worden afgeweken. Tapijn wijst de toepasselijkheid van enige (Algemene) Voorwaarden zoals eventueel door Opdrachtgever worden gehanteerd expliciet van de hand.
- 2.5 De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Opties op de Diensten. Een Optie op een Dienst is gedurende een periode van tien werkdagen geldig. Dit tenzij een andere termijn is overeengekomen in de geldende offerte.
- 2.6 De toepasselijkheid van de “United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods” (het “Weens Koopverdrag”) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.7 De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van Koophandel onder nummer handelsnummer 62177990.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Tapijn van de mondelinge of schriftelijke opdracht(en) van Opdrachtgever, danwel door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een door Tapijn uitgebrachte offerte.

- 3.2 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid en capaciteit van de Diensten en de aanvaarding van Opdrachtgever door Tapijn. Tapijn is gerechtigd nader (financieel) onderzoek in te stellen naar Opdrachtgever teneinde te kunnen beslissen op de aanvaarding van Opdrachtgever.
- 3.3 Tapijn zal op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke offerte verstrekken voor de levering van de door Opdrachtgever gewenste Diensten. Tapijn is hiertoe echter nimmer verplicht. Elke uitgebrachte offerte is geldig voor termijn die in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen zal de offerte tien (10) werkdagen geldig zijn.
- 3.4 Uitingen van Tapijn op een website of anderszins met betrekking tot de diensten gelden als een vrijblijvend aanbod en zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, wijzigingen en beschikbaarheid.

Artikel 4: Annulering van de overeenkomst c.q. verplaatsing van een evenement

- 4.1 Annulering van een Dienst c.q. Evenement is slechts mogelijk onder toepassing van de navolgende annuleringsvoorwaarden:
- bij annulering meer dan negen maanden voor het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de Dienst zal moeten worden verleend, hierna verder te noemen “de Uitvoerdatum”, is Opdrachtgever gehouden 15% van de overeengekomen totale vergoeding aan Tapijn te betalen.
 - bij annulering tussen de 9 maanden en 6 maanden voor de Uitvoerdatum is Opdrachtgever gehouden 30% van de overeengekomen vergoeding aan Tapijn te betalen.
 - bij annulering tussen 6 maanden en 2 maanden voor de Uitvoerdatum is Opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen vergoeding aan Tapijn te betalen.
 - bij annulering tussen 2 maanden en 40 dagen voor de Uitvoerdatum is Opdrachtgever gehouden 75% van de overeengekomen vergoeding aan Tapijn te betalen.
 - bij annulering tussen 40 dagen en 15 dagen voor de Uitvoerdatum is Opdrachtgever gehouden 90% van de overeengekomen vergoeding aan Tapijn te betalen.
 - bij annulering tussen 14 dagen en 8 dagen voor de Uitvoerdatum is Opdrachtgever gehouden 95% van de overeengekomen vergoeding aan Tapijn te betalen.
 - bij annuleringen 7 dagen of minder voor Uitvoerdatum is Opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen vergoeding aan Tapijn te betalen.
- 4.2 Ingeval van calamiteiten in de eerste familielijn heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Dienst c.q. het Evenement kosteloos te verplaatsten naar een andere geschikte datum, gelegen binnen 365 dagen na de oorspronkelijke Uitvoeringsdatum. Reeds betaalde termijnbetalingen worden niet gerestitueerd en Partijen zullen nader schriftelijk vastleggen op welke data eventuele nog verschuldigde termijnbetalingen zullen worden voldaan. Tapijn heeft in het onderhavige geval wel het recht een indexatie toe te passen op de overeengekomen totale vergoeding indien de nieuwe gewenste datum meer dan drie maanden later ligt dan de initieel overeengekomen Uitvoeringsdatum. Tapijn is gehouden de concrete indexering dan terstond bij het plannen van de nieuwe Uitvoeringsdatum aan de Opdrachtgever mee te delen.
- 4.3 Opdrachtgever kan ten aanzien van een reeds geplande Dienst op een vaststaande Uitvoeringsdatum Tapijn verzoeken akkoord te gaan met de verplaatsing van de Dienst c.q. het Evenement naar een andere geschikte datum om andere redenen dan een calamiteit als bedoeld in artikel 4.2. Tapijn is niet verplicht aan een dergelijk verzoek gehoor te vinden, indien zij de grondslag van het verzoek niet zwaarwegend genoeg vindt. Indien Tapijn gehoor geeft aan een verplaatsingsverzoek, zal er een indexatie plaatsvinden van de overeengekomen totale vergoeding. Tapijn zal deze indexatie tegelijkertijd met haar akkoord schriftelijk aan opdrachtgever meedelen. Tevens is Opdrachtgever een eenmalige verplaatsingsvergoeding verschuldigd ter hoogte van € 500,00.
- Opdrachtgever heeft na ontvangst van het akkoord van Tapijn en de bijbehorende indexatie van de totale vergoeding alsnog de mogelijkheid de Dienst op de oorspronkelijke Uitvoeringsdatum doorgang te laten vinden danwel de Overeenkomst onder toepasselijkheid van artikel 4.1 te annuleren. Opdrachtgever zal binnen 5 dagen na ontvangst van het voormelde akkoord schriftelijk aan Tapijn meedelen of hij het verzoek gestand houdt of dat hij de Dienst onverminderd op de oorspronkelijke uitvoeringsdatum handhaaft danwel annuleert.

Artikel 5: Vergoeding en betaling

- 5.1 Opdrachtgever zal voor de door Tapijn geleverde Diensten de in de overeenkomst vermeldde vergoeding betalen, op de in lid 4 van dit artikel aangewezen wijze, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst. Opdrachtgever is zich bewust dat Tapijn binnen het kader van haar dienstverlening via zogeheten affiliatieafspraken met derden tot nadere vergoedingen van deze derden is gerechtigd (kickback vergoedingen).
- 5.2 Alle vergoedingen kunnen wijzigingen ondergaan als gevolg van ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Tapijn onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen onvoorziene kostenstijgingen, veranderingen in de werkzaamheden of een wijziging van de opdracht. Tot onvoorziene kostenstijgingen worden in elk geval gerekend: (a) onvoorziene tussentijdse wettelijke voorgeschreven kostprijsverhogende maatregelen; (b) vertraging ontstaan door in het verzuim blijven van opdrachtgever; (c) indien door overmacht zoals door oorlog of door een tekort aan grondstoffen er anders enkel met financieel nadeel aan de overeenkomst voldaan kan worden. Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden, indien de wijziging van de overeengekomen vergoeding meer dan 10% bedraagt. Reguliere prijsstijgingen door inflatie worden geacht in de geoffreerde vergoedingen te zijn opgenomen.
- 5.3 Alle in de overeenkomst vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4 Bij totstandkoming van de Overeenkomst met Tapijn dient Opdrachtgever 80% van de totale overeengekomen vergoeding te voldoen aan Tapijn, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald ten aanzien van het aantal, het betaalmoment en/of de hoogte van de aanbetalen(en). Een eventueel restantbedrag zal na afloop van het Evenement gefactureerd. Indien er delen van de te leveren Dienst(en) worden geleverd op basis van nacalculatie, zal de vergoeding dienaangaande eveneens na afloop van het Evenement gelijktijdig met het voormelde restantbedrag worden gefactureerd.
- 5.5 Betalingen dienen verricht te worden op het bankrekeningnummer van Tapijn. De juiste betalingsgegevens vindt de opdrachtgever terug op de aanbetalingsfactu(u)r(en) die zal c.q. zullen worden verstuurd.
- 5.6 Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert en op grond van artikel 4.1 annuleringskosten verschuldigd is aan de Tapijn, is Tapijn gerechtigd deze annuleringskosten te verrekenen met reeds door haar ontvangen aanbetalingsbedragen. Na annulering zal Tapijn eventueel – na verrekening - nog te restitueren aanbetalen binnen 30 dagen terug betalen aan Opdrachtgever. Terugbetaling geschiedt op het bankrekeningnummer van waaruit de aanbetalen aan Tapijn zijn betaald.
- 5.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd om aan Tapijn verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met door Tapijn aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen.
- 5.8 In geval van te late betaling heeft Tapijn het recht: (a) de levering van de Dienst(en) op te schorten zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is en (b) de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatshebben tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Tapijn is ontvangen. Daarnaast is Opdrachtgever vanaf dat moment buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan Tapijn. Deze bedragen in geval Opdrachtgever een rechtspersoon is 15% van de openstaande en nog verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 150,00. Ingeval Opdrachtgever een (natuurlijk) persoon is, geldt dat de te betalen buitengerechtelijke kosten gelijk zijn aan de in de WIK (Wet Incasso Kosten) genoemde tarieven. Tot slot zal Opdrachtgever gehouden zijn alle gerechtelijke en executiekosten aan Tapijn te voldoen, indien Tapijn genooddaakt is betaling via de rechter af te dwingen.
- 5.9 Reclamaties op facturen dienen schriftelijk binnen 3 dagen door Opdrachtgever aan Tapijn kenbaar te worden gemaakt. Dit voorzien van een deugdelijke en concrete onderbouwing.
- 5.10 Opdrachtgever dient eventuele gebreken c.q. tekortkomingen in de nakoming door Tapijn bij de uitvoering van de overeengekomen Dienst(en) terstond conform het bepaalde in artikel 7 lid 2 aan Tapijn te melden. Dit inclusief een concrete onderbouwing.
- 5.11 Opdrachtgever kan tot 7 werkdagen voor uitvoering van de Dienst het definitieve aantal gasten doorgeven. Deze doorgegeven aantallen zullen ook worden gefactureerd door Tapijn. Indien Opdrachtgever geen nadere opgave (meer) doet van het aantal definitieve gasten zal Tapijn uitgaan van het in de offerte geprognosticeerde aantal gasten.

Artikel 6: Verplichtingen Tapijn

- 6.1 Tapijn zal de Diensten leveren met inachtneming van het bepaalde in Overeenkomst. Tapijn verplicht zich om de afspraken in de overeenkomst naar beste kunnen en conform de in de branche gebruikelijke standaarden uit te voeren.
- 6.2. Tapijn behoudt zich het recht voor om de levering van Diensten aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst.
- 6.3 Diensten of producten, door Tapijn bij derden ingehuurd c.q. ingekocht zijn door de verhurende partij c.q. leverancier (goed)gekeurd op: beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, deugdelijkheid of met expliciete vermelding anderszins aangeboden en geleverd.
- 6.4. Tapijn behoudt zich het recht voor om op grond van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omstandigheden van technische aard, de levering van de Dienst(en) uit te stellen. In het geval dat de levering van de Dienst(en) door Tapijn wordt uitgesteld, zal de compensatie voor Opdrachtgever bestaan uit het alsnog leveren door Tapijn van vervangende diensten aan Opdrachtgever, zulks in goed overleg met Opdrachtgever. Opdrachtgever mag echter ook besluiten in dit geval de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Tapijn is in de onderhavige gevallen geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever, tenzij de Dienst(en) niet kunnen worden geleverd wegens opzet c.q. bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tapijn. Het bepaalde in artikel 12 is onverminderd van toepassing.

Artikel 7: Verplichtingen en beperkingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de geldende Overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever is verplicht de levering van de diensten door Tapijn bij aanvang van de verlening van de Dienst(en) en voortdurend daarna te controleren en eventuele tekortkomingen direct te melden aan Tapijn, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht de diensten zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Indien Opdrachtgever een gebrek in de diensten aan Tapijn meldt, zal Tapijn zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 7.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten af te nemen of te gebruiken in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, toepasselijke wettelijke bepalingen en de zorgvuldigheid die het maatschappelijke verkeer betaamt. Onder meer is het opdrachtgever en zijn gasten niet toegestaan om rijst, confetti, serpentine, bloemblaadjes en/of soortgelijke producten op de locatie te gebruiken en/of uit te strooien. Indien dit wel gebeurt zal de locatie €500,00 extra schoonmaakkosten in rekening brengen op de eindfactuur. De opdrachtgever en zijn gasten is het eveneens niet toegestaan om vuurwerk of soortgelijke producten te gebruiken binnen een straal van honderd meter, gemeten vanaf de locatie, tenzij Opdrachtgever hiervoor een vergunning van de bevoegde instantie(s) heeft verkregen. Een kopie van een eventuele vergunning dient voor aanvangsdatum van het Evenement in het bezit te zijn van Tapijn.
- 7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de Dienst(en) te gebruiken voor: (a) het doen van onrechtmatige uitlatingen; (b) het hinderlijke benaderen, bedreigen of op andere wijze lastigvallen van personen.
- 7.5 Indien de Locatie in een woonomgeving is gevestigd dient bij aankomst en vertrek van de gasten van Opdrachtgever en de eventueel door of via hem ingeschakelde derden rekening te worden gehouden met de omwonenden. Opdrachtgever is verplicht een persoon aan te wijzen die toezicht zal houden dat overlast zich niet zal voordoen.
- 7.6 Opdrachtgever zal in verband met de door Tapijn nagestreefde hoge kwaliteit van haar Diensten minimaal 7 dagen voor de aanvangsdatum van de levering van de Diensten het definitieve aantal aanwezige gasten van opdrachtgever op de locatie schriftelijk aan Tapijn bevestigen. Deze doorgegeven aantallen zullen ook worden gehanteerd op de eindfactuur. De aantallen mogen maximaal 10% afwijken van -de ondertekende offerte. Ingeval het aantal meer dan 10% naar beneden afwijkt is Tapijn gerechtigd de overeengekomen vergoeding ten aanzien van de aantallen die de 10% overschrijden onverminderd in rekening te brengen. Indien de aantallen meer dan 10% naar boven afwijken, is Tapijn gerechtigd een maximum te stellen indien dit in verband met de locatie en het daar maximaal aantal toegestane personen noodzakelijk is.

- 7.7 Indien opdrachtgever en/of zijn gasten en of de door of via hem ingeschakelde derden het bepaalde in de leden 3, 4 en/of 5 van dit artikel overtreden, zullen eventuele boetes die aan Tapijn worden opgelegd (vanuit overheidswege of vanuit enige andere contractueel verbonden derde) in hun geheel worden doorberekend aan Opdrachtgever, onverminderd het recht van Tapijn om volledige schadevergoeding te eisen van Opdrachtgever.
- 7.8 Indien de Opdrachtgever per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd is, zal dit op de eindfactuur verrekend worden.
- 7.9 Indien Opdrachtgever c.q. zijn gasten op de locatie van Tapijn spijzen nuttigen welke niet door Tapijn zijn geleverd, is de Opdrachtgever een bedrag aan kurkengeld verschuldigd. Indien dit niet voorafgaand is besproken met de desbetreffende locatie, zal Tapijn 30% van de vergoeding betreffende de overeengekomen culinaire Diensten c.q. Producten extra in rekening brengen ter compensatie van de genuttigde eigen spijzen.
- 7.10 Het is de Opdrachtgever en/of haar gasten niet toegestaan om te roken in enige overdekte ruimte binnen of verbonden aan Tapijn, tenzij anders aangegeven. Opgelegde boetes als gevolg van verzuim van dit verbod, zullen volledig worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

Artikel 8: Tapijn voorzieningen

- 8.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de eigendommen van de door Tapijn ter beschikking gestelde voorzieningen bij Tapijn blijft berusten (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) en dient derden die rechten met betrekking tot de voorzieningen willen doen laten gelden of maatregelen willen nemen (zoals beslaglegging), direct van het eigendomsrecht van Tapijn op de hoogte te brengen en Tapijn ter zake te waarschuwen.
- 8.2 Onderhoud, wijzigen of verplaatsingen met betrekking tot de voorzieningen van c.q. verzorgd door Tapijn zullen slechts geschieden door Tapijn, dan wel door daartoe door Tapijn ingeschakelde derden.
- 8.3 Tapijn heeft het recht van Opdrachtgever te verlangen een verzekering af te sluiten ter afdekking van risico's. Opdrachtgever heeft op eerste verzoek van Tapijn de plicht inzage in de daartoe strekkende polis te geven.

Artikel 9: Muziek op de locatie

- 9.1 Met ondertekening van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met en zich te houden aan het besluit horeca-, sport- en recreatiebedrijven milieubeheer. Het maximaal te produceren geluidsniveau in Tapijn is 95dBa. Indien Opdrachtgever van deze geluidsniveaus wenst af te wijken zal opdrachtgever te allen tijde in overleg met Tapijn zelf voor eventuele vergunningen moeten zorgen, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Een kopie van dergelijke vergunning dient voor aanvangsdatum van het Evenement in het bezit te zijn van Tapijn. Door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals muzikanten en deejays, zijn verplicht, ter voorkoming van geluidsoverlast, pas op de dag na levering van de Dienst(en) tussen 08:00 en 10:00 uur hun apparatuur op te halen. Dit tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen met Tapijn.
- 9.2 Tapijn behoudt zich het recht voor om passende maatregelen te treffen, indien Opdrachtgever zich niet houdt aan de geldende geluidsniveaus. Hieronder kunnen vallen het verplicht verminderen van het volume doch ook – indien Tapijn dit nodig acht – het volledig afsluiten van de geluidsapparatuur een toebehoren c.q. het beëindigen van optredens van muzikanten en deejays. Tapijn is nimmer enige schadevergoeding van welke aard dan ook verschuldigd aan Opdrachtgever, indien zij een van voormelde maatregelen treft.
- 9.3 Indien Opdrachtgever zelf entertainment verzorgt, dient gedurende de gehele uitvoering een geluidstechnicus aanwezig te zijn ten behoeve van handhaving van het bepaalde in lid 1 en lid 2 hiervoor. Dit tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Tapijn.
- 9.4 In geval van overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete van 40% van de overeengekomen totale vergoeding, welke boete direct opeisbaar is. Tapijn behoudt daarnaast het recht volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever. Dit lid geldt niet indien de huis deejay van Tapijn deze overlast heeft bezorgd.

Artikel 10: Privacy

- 10.1 Tapijn zal de Diensten leveren en de gegevens van Opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens en alle overige toepasselijke wettelijke regelingen.

Artikel 11: Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

- 11.1 Opdrachtgever zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst, van een offerte die door Tapijn is of wordt uitgebracht en/of van iedere rechtshandeling die door/namens Tapijn is of wordt verricht, evenals overige bedrijfsinformatie, geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tapijn.
- 11.2 In geval van overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt ` Opdrachtgever een boete van € 10.000,00 per gebeurtenis, welke boete direct opeisbaar is. Tapijn behoudt daarnaast het recht volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Tapijn is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade en/of verliezen, hieronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van Opdrachtgever, zijn gasten of enige derde, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Dienst(en) zoals geleverd door Tapijn, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Tapijn.
- 12.2 Tapijn is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die op de locatie zijn meegebracht door een gast van opdrachtgever en/of een door of namens opdrachtgever ingeschakelde derde. Opdrachtgever vrijwaart Tapijn tegen aanspraken van gasten en/of door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden terzake.
- 12.3 Geringe afwijkingen in de uitvoering van de overeengekomen Diensten geven geen recht op enige compensatie.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Tapijn jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is in alle gevallen per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de tussen Opdrachtgever aan Tapijn voor de overeengekomen Diensten overeengekomen vergoeding, exclusief BTW, waarbij de aansprakelijkheid tevens gemaximaliseerd is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekeraar van Tapijn terzake wordt uitgekeerd.
- Ten aanzien van de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door derden ingehuurd door Tapijn geldt dat Tapijn slechts gehouden is tot vergoeding van die schade die door de (aansprakelijkheids)verzekeraar van die derden terzake wordt uitgekeerd.
- 12.5 Opdrachtgever, zijn gasten en/of door de namens Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Tapijn of enige derde lijdt of zal lijden als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/ of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door Opdrachtgever, zijn gasten en/of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enige dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 13: Duur beëindiging en ontbinding

- 13.1 De Overeenkomst tussen Tapijn en Opdrachtgever wordt gesloten voor de in de overeenkomst vermelde datum en/ of data en de in de overeenkomst genoemde Locatie.
- 13.2 Tapijn is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien opdrachtgever (a) niet kredietwaardig wordt geacht door Tapijn en/of door haar geraadpleegde derden en/of (b) indien Opdrachtgever een of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt.
- 13.3 Partijen zijn voorts gerechtigd om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien (a) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (b) het faillissement van de andere partij is aangevraagd, (c) de andere partij is surseance van betaling verkeert, (d) er surseance van betaling voor de andere partij is aangevraagd, (e) de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd, (f) de andere partij zijn onderneming staakt, (g) indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, of (h) indien de andere

partij iets doet of nalaat waardoor de goede naam en/of de rechtmatige belangen van de eerste partij in ernstige mate worden geschaad zodanig dat niet in redelijkheid kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voorgezet.

- 13.4. Voorts is Tapijn na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde terstond te ontbinden. Maakt Tapijn van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Tapijn geen enkele schadevergoeding jegens Opdrachtgever danwel enige derde verschuldigd zijn.
- 13.5. Indien één of meer gevallen zoals genoemd in de leden 2,3 en 4 van dit artikel zich voordoen zijn alle vorderingen die Tapijn en Opdrachtgever heeft onmiddellijk en onvoorwaardelijke opeisbaar.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Tapijn is niet gehouden tot nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan natuurrampen, oorlogen, een niet-toerekenbare tekortkoming van door Tapijn ingeschakelde derden en/of toeleveranciers, het tijdelijke niet of niet toereikend beschikbaar zijn van voorzieningen en/of diensten, hardware, software en/of internet-of andere telecommunicatieverbindingen ten behoeve van Opdrachtgever waarbij de oorzaak buiten de macht van Tapijn ligt, alsmede iedere andere situatie waarop Tapijn geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In het geval van een situatie van overmacht is Tapijn geen compensatie respectievelijk schadevergoeding van welke aard dan ook verschuldigd.
- 14.2 Indien een deel van de Dienst(en) al geleverd is op het moment dat er een overmachtssituatie ontstaat, zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zijn voor de tot dan toe reeds uitgevoerde c.q. geleverde Diensten(en) en Producten.

Artikel 15: Intellectuele Eigendom

- 15.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten die Tapijn in het kader van de overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven onverminderd bij Tapijn en/of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever, verleent Tapijn aan Opdrachtgever een tijdelijk, beperkt, niet-exclusief en niet- overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de Diensten. Dit voor de overeengekomen duur van het Evenement.
- 15.2 De intellectuele eigendomsrechten op materialen, voorzieningen en gegevens die Opdrachtgever aan Tapijn verstrekt in het kader van de overeenkomst, blijven bij Opdrachtgever of zijn licentiegegevens. Voor zover noodzakelijk voor de levering van de Diensten door Tapijn, verleent Opdrachtgever Tapijn een tijdelijk, beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Dit voor de duur van het Evenement inclusief de periode daarvoor (dit laatste indien dit voor een deugdelijke uitvoering van het Evenement nodig is).
- 15.3 Opdrachtgever vrijwaart Tapijn voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Tapijn van de door Opdrachtgever aan Tapijn versterkte materialen gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 16: Exclusiviteit

- 16.1 Het primaire contact met relaties van Tapijn, waaronder begrepen door Tapijn ten behoeve van de Dienst(en) in te schakelen derden – betaald of om niet -, verloopt uitsluitend via Tapijn. Opdrachtgever is enkel gerechtigd rechtstreeks contact op te nemen met deze relaties van Tapijn, dan wel deze relaties en/ of derden direct of indirect in kennis te stellen dat de relatie (indirect) ook opdrachtnemer is van Opdrachtgever, indien daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Tapijn is verkregen.
- 16.2. Tapijn is gerechtigd haar diensten aan meer Opdrachtgevers uit één branche aan te bieden. Indien opdrachtgever branche-exclusiviteit van Tapijn verlangt, zal Tapijn hiervoor een redelijke vergoeding van opdrachtgever verlangen en zal hiertoe een separate Overeenkomst moeten worden aangegaan.

Artikel 17: Overdracht van verplichtingen

- 17.1 Opdrachtgever kan een (gedeelte van de) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Tapijn overdragen aan een derde. Aan deze toestemming kunnen door Tapijn alsdan voorwaarden worden verbonden.

- 17.2 In de relatie met derden die op verzoek van Opdrachtgever en na toestemming van Tapijn door Opdrachtgever of Tapijn worden ingehuurd gelden de annuleringsvoorwaarden van deze derden.
- 17.3 Tapijn mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Tapijn zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht.

Artikel 18: Diversen

- 18.1 De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen partijen ter zake van het onderwerp van de overeenkomst. Dit tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen
- 18.2 Tapijn mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 18.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst te gelden, zijn ook nadien van toepassing.
- 18.4 Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet of niet afdwingbaar is c.q. zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.
- 18.5 Kennisgevingen die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats. Onder schriftelijk wordt verstaan per post, per fax en/of per e-mail. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
- 18.6 Het door partijen niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 18.7 Opdrachtgever verklaart middels ondertekening van een offerte respectievelijk het geven van een akkoord op enige Overeenkomst voldoende gelegenheid te hebben gehad om de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden te hebben kunnen bestuderen, voorafgaand aan de ondertekening c.q. het accorderen voldoende vragen te hebben kunnen stellen aan Tapijn, dat deze vragen voldoende door Tapijn zijn beantwoord en dat Opdrachtgever een weloverwogen beslissing heeft genomen om de Overeenkomst met Opdrachtgever aan te gaan.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op deze Algemene Voorwaarden, op iedere overeenkomst waarbij Tapijn partij is, op iedere offerte die door Tapijn wordt uitgebracht en/of op iedere rechtshandeling die door/namens Tapijn wordt verricht, is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 19.3. De bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Tapijn is exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen partijen. Dit tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.
In afwijking van het hiervoor bepaalde is Tapijn gerechtigd een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van Opdrachtgever.